



# Livret d'accueil des personnes en situation de handicap

L'accès à nos formations vous est adapté. Nous souhaitons vous accompagner dans les meilleures conditions.

Au-delà de l'accessibilité des locaux, vous pouvez accéder à nos formations et vous serez accueillies, en toute autonomie et sans discrimination.

Ce guide est un document d'information sur les besoins spécifiques des personnes en

situation de handicap, destiné à toute personne porteuse d'handicap. Son objectif est de faciliter l'accueil, détecter son handicap, faciliter l'échange et la communication entre nous tous, les structures qui vous accompagnent et toute personne en situation de handicap. Qu'il s'agisse de l'accueil sur place ou à distance, ce guide vise à vous apporter, quelles que soient votre situation, les déficiences ou l'

Société « Drone 06 »,  
Numéro Siret : 813 352 754 RCS Nice,  
Société par action simplifiée,  
Siège social : 9 rue Battisti 06 300 Nice  
Email : [direction@drone-06.com](mailto:direction@drone-06.com) / [secretariat@drone-06.com](mailto:secretariat@drone-06.com)  
Tél : 06 51 38 79 64 / 06 25 28 20 74  
Organisme de formation déclaré auprès de  
La Préfecture de la Région Provence Alpes Côte-d'azur  
sous le numéro : 93060825406

âge, des garanties sur les conditions et la qualité de votre accueil.

En fonction de leur forme, dans beaucoup de cas, les déficiences de la personne sont d'abord compensées par des mesures

Les déficiences, quelle que soit leur nature, sont à l'origine des dysfonctionnements des parties du corps ou/et du cerveau et se traduisent souvent par des restrictions et des difficultés à réaliser certaines activités de la vie courante. De ce fait, elles peuvent produire, à des degrés différents, des situations de handicap lorsque la personne doit réaliser une formation, un temps de concentration et/ou d'apprentissage y compris en insertion.

individuelles, comme des aides techniques ou des aides humaines. Toutefois, pour que ces différents moyens de compensation trouvent toute leur efficacité, la personne en situation de handicap doit pouvoir bénéficier d'un environnement physique et intellectuel adapté. C'est pourquoi, « Drome 06 » a fait le choix de créer deux livrets d'accueil, un qui vous est destinés et un autre pour l'ensemble de nos intervenants.

## DÉFINIR VOTRE HANDICAP POUR MIEUX VOUS ACCOMPAGNER

Le handicap est multiforme. Il peut être lié aux déficiences de la personne, à son état de santé, à son âge, à sa taille, à son poids... La situation de handicap peut être temporaire ou permanente, elle peut être visible ou invisible.

Désormais, **près de 35 % de la population se trouve en situation de handicap et au sein de cette population, 15 % présente un handicap durable et permanent\***.

Le handicap peut être physique, psychique, mental, cognitif, visuel, auditif.

La personne peut être atteinte, à des degrés différents, d'une ou de plusieurs déficiences, elle peut être polyhandicapée.

**Près de 80 % des situations de handicap sont invisibles**, comme :

- certaines déficiences auditives ou visuelles ;
- le handicap mental léger ;
- le handicap psychique ;
- certaines situations de handicap liées à l'état de la santé (exemple : insuffisance respiratoire ou cardiaque).

### Chiffres clés

Trois séries d'enquêtes réalisées par l'Insee entre 1998 et 2008\*\* permettent d'avoir un aperçu des chiffres du handicap. Selon ces enquêtes, parmi la population française, près de 23 millions de personnes se trouvent en situation de handicap avec une ou plusieurs limitations d'activité.

Société « Drone 06 »,  
Numéro Siret : 813 352 754 RCS Nice,  
Société par action simplifiée,  
Siège social : 9 rue Battisti 06 300 Nice  
Email : [direction@drone-06.com](mailto:direction@drone-06.com) / [secretariat@drone-06.com](mailto:secretariat@drone-06.com)  
Tél : 06 51 38 79 64 / 06 25 28 20 74  
Organisme de formation déclaré auprès de  
La Préfecture de la Région Provence Alpes Côte-d'azur  
sous le numéro : 93060825406

En 1998, une personne sur 10 considérait avoir un handicap permanent, ce taux est monté à près de 15 % de la population à l'occasion des enquêtes de 2007-2008 ; cette augmentation s'expliquant notamment par le vieillissement de la population. Dans les deux cas, les personnes qui déclarent être limitées dans leurs actes sont deux fois plus nombreuses.

Parmi la population (source : [enquête l'Insee](#)) :

- 35,5 % de la population ont des difficultés pour accomplir les actions les plus élémentaires de la vie courante, comme lire, parler, se concentrer, monter un escalier... ;
- 11,7 % ont beaucoup de difficultés ;
- 3,5 % ont une impossibilité totale d'accomplir ces actes

D'après d'autres enquêtes :

- 1,7 million de personnes sont atteintes d'une déficience visuelle (source : [Drees](#)) ;
- 7 millions ont une déficience auditive (source : [Drees](#)) ;
- 7,7 millions présentent un handicap moteur (source : [enquête HID](#)) ;
- 2,8 millions présentent un handicap psychique (source : [enquête HID](#)) ;
- 1,5 million présentent un handicap intellectuel (source : [enquête HID](#)).

Société « Drone 06 »,  
Numéro Siret : 813 352 754 RCS Nice,  
Société par action simplifiée,  
Siège social : 9 rue Battisti 06 300 Nice  
Email : [direction@drone-06.com](mailto:direction@drone-06.com) / [secretariat@drone-06.com](mailto:secretariat@drone-06.com)  
Tél : 06 51 38 79 64 / 06 25 28 20 74  
Organisme de formation déclaré auprès de  
La Préfecture de la Région Provence Alpes Côte-d'azur  
sous le numéro : 93060825406

## Diversité des situations de handicap

Chaque famille de handicap représente une large catégorie de situations. Il est donc important de les connaître, car **les besoins générés par chaque situation de handicap, notamment en matière d'accessibilité, sont différents**. Les capacités, les restrictions d'activités et le niveau de participation qui résultent d'une situation de handicap sont très variables selon la personne et le contexte environnemental dans lequel elle se trouve. L'environnement de la personne est composé du cadre bâti ou non bâti, des infrastructures, des équipements, des produits, des moyens de communication, des services, mais aussi de ses relations avec ses interlocuteurs.

**Un accueil adapté et de qualité et le respect des règles d'accessibilité sont indispensables** pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder à nos formations et d'utiliser les moyens mis à disposition.

### ▸ Le handicap auditif

Le handicap auditif couvre de multiples situations qui peuvent aller d'une légère déficience auditive à la surdité totale. **Il s'agit souvent d'un handicap invisible**. Parmi les personnes qui ont un handicap auditif, on distingue les personnes malentendantes et les personnes sourdes de naissance ou devenues sourdes à l'âge adulte.

**La nature du handicap conditionne le mode de communication de la personne :**

- les personnes sourdes de naissance utilisent, en particulier, la « langue des signes française, (LSF) » qu'elles ont

apprise au cours de leur scolarité. La LSF est une langue à part entière ;

- Les personnes devenues sourdes ou malentendantes ont communiqué normalement jusqu'au moment de la perte de leur audition, bien souvent au cours de l'âge adulte. Certaines utilisent des appareils auditifs pour compenser leur handicap ;
- Il y a aussi les personnes qui ont des troubles de l'audition, comme acouphènes (bruit subjectif entendu par une personne) ou hyperacousie (sensibilité extrême de l'ouïe). Ces personnes peuvent avoir des problèmes de stress, de concentration et de fatigue, en particulier dans les environnements bruyants.

Beaucoup de situations sont difficiles pour les personnes atteintes d'un handicap auditif, comme les guichets multiples, les endroits sonores en raison de la réverbération, les lieux de passage très fréquentés, les annonces par haut-parleur, les situations imprévues...

**L'accueil et services aux usagers sourds peuvent se faire sur place ou à distance par visioconférence en LSF (langue des signes française), en LPC (langue parlée complétée) ou avec transcription écrite selon le besoin exprimé par la personne.** Pour les usagers devenus sourds ou malentendants, un système de transmission du signal acoustique par induction magnétique qui respecte la qualité requise, est nécessaire au niveau de l'accueil, pour faciliter l'échange avec des personnes appareillées, l'accueil et le service aux usagers devenus sourds peut aussi se faire par transcription écrite selon le besoin exprimé par la

Société « Drone 06 »,  
Numéro Siret : 813 352 754 RCS Nice,  
Société par action simplifiée,  
Siège social : 9 rue Battisti 06 300 Nice  
Email : [direction@drone-06.com](mailto:direction@drone-06.com) / [secretariat@drone-06.com](mailto:secretariat@drone-06.com)  
Tél : 06 51 38 79 64 / 06 25 28 20 74  
Organisme de formation déclaré auprès de  
La Préfecture de la Région Provence Alpes Côte-d'azur  
sous le numéro : 93060825406

personne. **La qualité acoustique des lieux est essentielle.**

**À noter !**

Nous contacterons votre référent handicap extérieur à « DRONE 06 », qui vous suit habituellement pour nous assurer que l'ensemble des moyens nécessaires vous seront fournis par la structure qui vous accueille ou vous suit

▸ **Le handicap visuel**

**Le handicap visuel regroupe les cécités, les déficiences de l'acuité visuelle, ainsi que les troubles de la vision (champ visuel, couleur, poursuite oculaire).**

La cécité est l'absence totale de possibilités visuelles, c'est-à-dire de ne pas, ou ne plus, avoir de potentiel visuel. En ce qui concerne la malvoyance, les situations sont multiples. Dans beaucoup de cas, souvent tout est aperçu par la personne, mais rien n'est vraiment distingué par elle. Les personnes qui ont un champ visuel rétréci ont beaucoup de difficulté, voire de l'impossibilité pour distinguer ce qui n'est pas exactement dans le champ de vision, notamment central. Beaucoup cependant peuvent accomplir certaines tâches demandant de la précision, comme la lecture. À l'inverse, il y a les personnes qui n'ont pas de vision centrale.

Pour ces différentes situations, il s'agit souvent d'un handicap invisible. Par exemple, les personnes qui ont perdu la vue à l'âge adulte ont souvent conservé une gestuelle naturelle et pour certaines, elles peuvent même donner l'impression de suivre du regard sans rien distinguer.

Les personnes qui ont un handicap visuel peuvent, selon le cas, avoir des incapacités totales ou partielles pour lire et écrire. Elles peuvent avoir un champ visuel réduit, être gênées par un faible éclairage, avoir de mauvaises perceptions de couleurs. Se trouver en difficulté pour se repérer, s'orienter, se déplacer ou utiliser certains appareils comme les automates, s'ils ne sont pas conçus accessibles. Ces personnes peuvent se confronter à des problèmes notamment de sécurité dans un environnement non accessible.

**L'accès d'une personne avec un handicap visuel peut être facilité avec votre accompagnateur grâce au respect des règles d'accessibilité, comme la mise en place de dispositifs de guidage, le doublement des annonces visuelles par des annonces sonores, l'éclairage normalisé des locaux... La qualité acoustique des lieux est également très importante pour les personnes aveugles qui utilisent l'ouïe pour recueillir les informations.**

**À noter !**

**Nous vérifions lors de votre inscription si** L'accès des chiens guides et des chiens d'assistance est possible au niveau du groupe des bénéficiaire et validons avec votre référent extérieur à « Drome 06 » l'outil d'apprentissage le plus adapté pour vous.

▸ **Les handicaps mentaux et cognitifs**

**Ils se caractérisent essentiellement par des difficultés plus ou moins importantes de réflexion, de conceptualisation, de communication et de décision.** Le handicap mental peut

Société « Drone 06 »,  
Numéro Siret : 813 352 754 RCS Nice,  
Société par action simplifiée,  
Siège social : 9 rue Battisti 06 300 Nice  
Email : [direction@drone-06.com](mailto:direction@drone-06.com) / [secretariat@drone-06.com](mailto:secretariat@drone-06.com)  
Tél : 06 51 38 79 64 / 06 25 28 20 74  
Organisme de formation déclaré auprès de  
La Préfecture de la Région Provence Alpes Côte-d'azur  
sous le numéro : 93060825406

être accompagné d'une déficience motrice, sensorielle ou psychique plus ou moins sévère. La trisomie, l'autisme, le polyhandicap sont des exemples de handicaps mentaux. Le polyhandicap représente l'association d'une déficience motrice et d'une déficience intellectuelle sévère ou profonde qui entraîne une restriction extrême de l'autonomie et des possibilités de perception et d'expression. Les personnes handicapées mentales peuvent avoir des difficultés à se situer dans le temps et dans l'espace ainsi que de mémorisation. Certaines ont des difficultés à lire, à écrire, à maîtriser le calcul et le raisonnement logique, à retenir les informations, à fixer leur attention et à se concentrer, à utiliser des appareils, des automates... Elles ont besoin d'un accueil et d'un accompagnement adaptés par du personnel formé. Les moyens de communication aussi doivent être rendus accessibles.

**Les documents préparés en mode « facile à lire et à comprendre » ou l'usage de pictogrammes sont autant de moyens qui peuvent faciliter l'accueil des personnes handicapées mentales. Nous pouvons recueillir les recommandations de votre référent handicap externe à « Drone 06 » et les mettre en place.**

## ▸ Le handicap psychique

**Le handicap psychique est la conséquence d'une maladie qui se manifeste par des troubles psychiques graves** et n'implique généralement pas de déficience intellectuelle. **Il s'agit souvent d'un handicap invisible qui se traduit par une altération de la pensée, de l'humeur.**

Ces troubles influent principalement sur les sphères de la vie relationnelle, de la

communication, du comportement et du fonctionnement cognitif...

Le handicap psychique peut se manifester par des troubles graves et très divers : troubles bipolaires (définie par la fluctuation anormale de l'humeur), schizophréniques, addictions, dépressions, syndrome d'Asperger...

La capacité de la personne à s'adapter à la vie quotidienne en milieu ordinaire peut être fortement atteinte. Elle peut avoir des difficultés à entrer en relation avec les autres et se trouver en perte d'autonomie dans la vie sociale.

Le handicap psychique est très fréquent. Il se trouve au deuxième rang des maladies les plus répandues sur la planète. L'Organisation mondiale de la santé (OMS) estime qu'une personne sur quatre, quel que soit le pays considéré, présente un ou plusieurs troubles psychiques plus ou moins importants.

Pour des personnes atteintes d'un handicap psychique, l'accueil dans un service public repose principalement sur le contact relationnel. Il s'agit des personnes qui ont des difficultés de relation aux autres. Elles peuvent avoir des troubles du comportement, du jugement et de l'attention ou être dans une situation de repli sur soi. **Être attentif et à l'écoute est la règle d'or pour l'accueil de ces personnes.** Le manque de connaissance et de compréhension des manifestations d'humeurs, liées au handicap psychique, peut conduire à des situations de tension au niveau de l'accueil qu'il convient d'éviter.

**La clarté des informations, des signalétiques précises et sans ambiguïtés et le temps d'attente réduit sont autant de mesures qui peuvent faciliter l'accueil.**

Société « Drone 06 »,  
Numéro Siret : 813 352 754 RCS Nice,  
Société par action simplifiée,  
Siège social : 9 rue Battisti 06 300 Nice  
Email : [direction@drone-06.com](mailto:direction@drone-06.com) / [secretariat@drone-06.com](mailto:secretariat@drone-06.com)  
Tél : 06 51 38 79 64 / 06 25 28 20 74  
Organisme de formation déclaré auprès de  
La Préfecture de la Région Provence Alpes Côte-d'azur  
sous le numéro : 93060825406

## ▸ Le handicap moteur

**Le handicap moteur représente une limitation plus ou moins grave de la faculté de se mouvoir.**

**En général, il s'agit d'un handicap visible.** La personne peut être paralysée des membres inférieurs ou des quatre membres, elle peut avoir des infirmités motrices cérébrales. Il y a aussi des personnes à mobilité réduite. Il s'agit des personnes qui se déplacent difficilement.

Les personnes atteintes d'un handicap moteur sont fatigables et peuvent se trouver en difficulté lors de déplacements sur de longues distances, en station debout sans appui et en situation d'attente prolongée. Les personnes qui ont un handicap moteur peuvent être en fauteuil roulant (manuel ou électrique), se déplacer avec une ou deux cannes ou avec un déambulateur. Elles peuvent avoir des difficultés à marcher, à saisir des objets, à utiliser des automates...

Certaines personnes avec un handicap moteur peuvent aussi avoir des difficultés d'élocution en raison d'un handicap moteur cérébral, de séquelles ou de traumatismes.

**D'une manière générale, les personnes avec un handicap moteur peuvent être autonomes dans leur démarche administrative et leur relation avec leurs formateurs/mentors.**

**Nous vérifions lors des formations en présentiel de** la largeur des accès, le revêtement de sol, les marches et les pentes, le franchissement des obstacles sur le parcours, la hauteur des guichets... sont autant d'éléments qui peuvent être des facilitateurs ou au contraire des obstacles dans le parcours des personnes avec un handicap moteur. **L'accessibilité de la chaîne de déplacement tout au long du Contact**

**parcours est une condition essentielle pour vous permettre d'accéder à votre formation.**

## ▸ Les autres situations

### de handicap

#### Les troubles du langage et de la parole

Il s'agit pour l'essentiel des troubles cognitifs appelés les « dys », comme la dyslexie, la dysphasie, la dyspraxie, la dyscalculie... C'est un handicap invisible qui concerne le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH) et les symptômes associés, comme la perte de confiance en soi, l'anxiété, l'agressivité.

#### Les maladies invalidantes

Ce sont des troubles de la santé qui peuvent rendre la personne handicapée. Elles peuvent entraîner des difficultés de déplacement, de mouvement des membres, de stationnement debout ou prolongé. Ces troubles créent des situations de handicap souvent invisibles, comme les insuffisants respiratoires ou cardiaques. Les personnes atteintes d'une maladie invalidante sont facilement fatigables, se déplacent difficilement et se trouvent en difficulté pour monter ou descendre les escaliers.

#### Les personnes désavantagées par leur taille

Elles peuvent avoir des restrictions dans leur autonomie et se trouver par conséquent en situation de handicap dans un environnement non accessible. Accéder sereinement aux services publics peut en effet s'avérer difficile pour les personnes de petite ou de grande taille lorsque les équipements et les prestations ne sont pas adaptés à leur situation.

Société « Drone 06 »,  
Numéro Siret : 813 352 754 RCS Nice,  
Société par action simplifiée,  
Siège social : 9 rue Battisti 06 300 Nice  
Email : [direction@drone-06.com](mailto:direction@drone-06.com) / [secretariat@drone-06.com](mailto:secretariat@drone-06.com)  
Tél : 06 51 38 79 64 / 06 25 28 20 74  
Organisme de formation déclaré auprès de  
La Préfecture de la Région Provence Alpes Côte-d'azur  
sous le numéro : 93060825406

**Unapei** – Union nationale des associations de parents, de personnes handicapées mentales et de leurs amis

[www.unapei.org](http://www.unapei.org)

**CFPSAA** – Confédération française pour la promotion sociale des aveugles et des amblyopes

[www.cfpsaa.fr](http://www.cfpsaa.fr)

**UNISDA** – Union nationale pour l'insertion sociale des déficients auditifs

[www.unisda.org](http://www.unisda.org)

**Bucodes Surdifrance** – Union d'associations de malentendants et devenus sourds

[www.surdifrance.org](http://www.surdifrance.org)

**UNAFAM** – Union nationale des amis et familles de malades psychiques

[www.unafam.org](http://www.unafam.org)

**APF** – Association des paralysés de France

<http://accessibilite-universelle.apf.asso.fr>

**APAJH** – Fédération des associations pour adultes et jeunes handicapés

[www.apajh.org/](http://www.apajh.org/)



Société « Drone 06 »,  
Numéro Siret : 813 352 754 RCS Nice,  
Société par action simplifiée,  
Siège social : 9 rue Battisti 06 300 Nice  
Email : [direction@drone-06.com](mailto:direction@drone-06.com) / [secretariat@drone-06.com](mailto:secretariat@drone-06.com)  
Tél : 06 51 38 79 64 / 06 25 28 20 74  
Organisme de formation déclaré auprès de  
La Préfecture de la Région Provence Alpes Côte-d'azur  
sous le numéro : 93060825406



# Rubrique réservée à la personne en situation de handicap :

Je soussignée .....

Déclare le handicap suivant :

Les difficultés rencontrées pour mon apprentissage suite à mon handicap

Les moyens les plus adaptés pour moi pour réussir ma formation seraient :

.....

Dans le cadre de mon handicap, je suis accompagnée par .....

J'autorise le référent handicap de l'organisme « DRONE 06 » à prendre attache avec lui pour la mise en place des modalités adaptées à ma formation.

L'organisme « DRONE 06 » m'a également transmis la liste des ressources et réseaux mobilisés dans le cadre de mon handicap afin que nous puissions les solliciter pour un accompagnement plus adapté à ma formation.

Fait à ..... Le .....

Société « Drone 06 »,  
Numéro Siret : 813 352 754 RCS Nice,  
Société par action simplifiée,  
Siège social : 9 rue Battisti 06 300 Nice  
Email : [direction@drone-06.com](mailto:direction@drone-06.com) / [secretariat@drone-06.com](mailto:secretariat@drone-06.com)  
Tél : 06 51 38 79 64 / 06 25 28 20 74  
Organisme de formation déclaré auprès de  
La Préfecture de la Région Provence Alpes Côte-d'azur  
sous le numéro : 93060825406

Observation du référent handicap Mme « Bérengère Dassé » et modalités adaptées à mettre en place :

Compte rendu de l'échange avec le bénéficiaire et son référent handicap de la structure qui suit le bénéficiaire :

Fait à ..... le .....

Société « Drone 06 »,  
Numéro Siret : 813 352 754 RCS Nice,  
Société par action simplifiée,  
Siège social : 9 rue Battisti 06 300 Nice  
Email : [direction@drone-06.com](mailto:direction@drone-06.com) / [secretariat@drone-06.com](mailto:secretariat@drone-06.com)  
Tél : 06 51 38 79 64 / 06 25 28 20 74  
Organisme de formation déclaré auprès de  
La Préfecture de la Région Provence Alpes Côte-d'azur  
sous le numéro : 93060825406